

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГАУ КО

«Дирекция спортивных сооружений»



Е.В. Филиппова

2017 года

ПРАВИЛА

**посещения Многоцелевого спортивного зала «Созвездие»
ГАУ КО «Дирекция спортивных сооружений»
по адресу: г. Калининград, ул. Гагарина, 99**

1. Настоящие Правила посещения Многоцелевого спортивного зала «Созвездие» ГАУ КО «Дирекция спортивных сооружений» (далее – Правила посещения) направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания посетителей Многоцелевого спортивного зала «Созвездие» (далее – МСЗ), устанавливают права и обязанности посетителей МСЗ, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред или неудобства посетителям МСЗ.

2. Правила посещения размещаются для ознакомления на информационном стенде МСЗ и на официальном сайте ГАУ КО «Дирекция спортивных сооружений».

3. Правила посещения являются едиными для всех посетителей МСЗ.

4. Посетители обязаны ознакомиться с Правилами посещения. Нахождение в здании МСЗ и прилегающей территории и/или оплата услуг МСЗ является согласием посетителя с Правилами посещения.

5. Во время посещения МСЗ и прилегающей территории посетитель самостоятельно несет полную ответственность за свою жизнь и здоровье.

6. Время работы МСЗ: понедельник-суббота с 8:00 до 22:00, воскресенье - выходной. Администрация МСЗ оставляет за собой право объявлять в течение года праздничные и санитарные дни. Информация размещается на информационном стенде.

7. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах посещения:

- посетитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий услуги МСЗ;

- исполнитель - организация, оказывающая услуги посетителям;

- услуги МСЗ - физкультурно-оздоровительные услуги МСЗ, указанные в прейскуранте цен, предоставляемые посетителями (основные и сопутствующие);

- групповое занятие – это программа, заявленная в расписании, свободная для посещения посетителями. Занятие ведется в группе, под руководством 1-2 инструкторов, продолжительность от 30 до 55 минут в зависимости от формата, обозначенного в расписании;

- индивидуальное занятие – это занятие посетителя с тренером по индивидуальной программе, разработанной и реализуемой персональным тренером;

- самостоятельное занятие – это занятие по программе посетителя, без сопровождения персонала МСЗ.

8. В стоимость услуг МСЗ входит:

- основные услуги: право пользования специализированными зонами для физкультурно-оздоровительных занятий и спортивных тренировок: гимнастический зал, акробатический зал, танцевальный зал (наименование вида занятий указывается в абонементе),

- сопутствующие услуги: гардероб, душевые, раздевальные комнаты, туалеты и прочие помещения, предназначенные для Посетителей.

9. Посещение МСЗ посетителями по приобретенному абонементу осуществляется только в период и по количеству занятий, указанных в абонементах.

10. В случае отмены занятий по инициативе администрации МСЗ в связи с проведением спортивно-массовых и иных мероприятий, действие абонементов продлевается.

11. Абонемент является именным. Передача абонемента другому лицу запрещается. При передаче другому лицу абонемент аннулируется без компенсации. Если абонемент забыт, Посетитель обязан оплатить разовое занятие.

12. Абонемент продаётся посетителю при предоставлении документа, удостоверяющего личность (паспорт, водительское удостоверение, военный билет, свидетельство о рождении). Льготы по оплате предоставляются только на основании документа, подтверждающего право на льготу (пенсионное удостоверение и пр.)

13. Утерянный абонемент восстанавливается по заявлению посетителя. За восстановление абонемента взимается плата в размере 50 руб. Утраченный абонемент восстанавливается с учетом оставшегося количества занятий и времени оказания услуг.

14. При первом посещении МСЗ заполняется анкета Посетителя.

15. За утрату ключа от кабинки взимается штраф в размере 350 руб. За потерянный номерок штраф 50 руб.

16. Перед началом занятия посетитель берет у администраторов ключ от шкафчика и по завершению занятия возвращает его, оставив пометку в журнале.

17. При пользовании парковкой МСЗ, посетители обязаны парковаться только на отведенных местах в соответствии с разметкой. Пользование бесплатной парковкой возможно только в часы работы МСЗ.

18. Посетители обязаны:

- На занятия приносить спортивную форму, рекомендуемую для занятий на соответствующей спортивной арене.

- Проходить в зал не ранее чем за 15 минут до начала занятий.

- Переобуться в смешную обувь на светлой подошве, а уличную обувь в пакете и верхнюю одежду сдавать в гардероб.

- Переодеваться в спортивную форму в раздевалках МСЗ.

- Бережно относиться к оборудованию МСЗ.

- Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общественные нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу МСЗ.

- Подчиняться указаниям и требованиям сотрудникам МСЗ.

- Для обеспечения собственной безопасности необходимо пройти инструктаж перед использованием специального оборудования.

19. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил поведения в спорткомплексе, администрация ответственности не несет.

20. После переодевания несовершеннолетнего занимающегося в фойе МСЗ сопровождающий передает ребенка тренеру, дежурному администратору.

21. По окончании занятия сопровождающий должен принять ребенка у тренера.

22. Сопровождающий имеет право:

- Получать от тренера информацию, касающуюся физического развития и поведения ребенка во время занятия;

- Находиться на территории фойе в ожидании окончания занятий ребенка неограниченное время в пределах режима работы МСЗ.

23. Сопровождающим рекомендуется:

- Кормить ребенка не позднее, чем за 2 часа до начала занятия;

- Оставить ребенка дома в следующих случаях: если у ребенка насморк, кашель, болит горло или другое инфекционное заболевание; расстройство желудка, тошнота или

другое кишечное недомогание; повышенная температура; сыпь, незаживающие ранки.

24. Сопровождающим запрещается:

- Находиться в спортивных залах МСЗ во время занятий ребенка;
- Оставлять ребенка без присмотра в фойе МСЗ.

25. Администрация МСЗ не несет ответственности за хранение ценных вещей и ювелирных украшений, оставленных в гардеробе и шкафах, одежды, вещей, оставленных без присмотра.

26. В целях обеспечения безопасности Посетителям МСЗ запрещается:

- Посещать МСЗ при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечениях, в плохом самочувствии:

- Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- Приносить с собой продукты питания и кушать в спортивных залах МСЗ;
- Приносить огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики;

- Проходить на территорию МСЗ с животными.

- Курить и распивать спиртные напитки;

- Бегать, прыгать, толкаться, висеть на ограждениях и поручнях, создавать излишний шум, подавать ложные сигналы о помощи;

- Создавать препятствия на проходах другим посетителям МСЗ;

- Бросать посторонние предметы на территории МСЗ;

- Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вест;

- Портиль инвентарь и использовать спортивный инвентарь без разрешения инструктора;

- Ходить босиком в туалетах и душевых комнатах;

- Делать фото и видеосъемки в местах проведения занятий без разрешения администрации;

- Проходить в залы в уличной обуви и верхней одежде;

- По территории спортивной зоны строго воспрещается проходить в обуви на каблуках;

- Проходить в зал с детскими колясками;

- Входить в служебные и технические помещения;

- Заходить на трибуны, за исключением дней соревнований и проведения открытых занятий;

- Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование;

- Загрязнять помещения и сооружения МСЗ, в том числе бросать на пол использованную жевательную резинку;

- Блокировать личным автотранспортом проезд в подземный паркинг МСЗ;

- Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории МСЗ без письменного разрешения администрации МСЗ.

Администрация МСЗ вправе отказать посетителю в обслуживании в случае нарушения им общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровью и отдыха других посетителей, нарушения действующих правил посещения МСЗ без компенсации неиспользованного времени, либо полностью аннулировать действие абонемента на текущий календарный месяц (в том числе без права дальнейшего продления).