

Утверждено:

Директор ГАУ КО

«Дирекция спортсооружений»



Е.В. Филиппова

2017 г. Приказ № 103/1-04

ПРАВИЛА

оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг

в Многоцелевом спортивном зале «Созвездие»

ГАУ КО «Дирекция спортивных сооружений»

по адресу: г. Калининград, ул. Гагарина, 99

I. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг Многоцелевым спортивным залом «Созвездие» (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992, Федеральным законом «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» от 04.12.2007 № 329-ФЗ, Уставом ГАУ КО «Дирекция спортивных сооружений» и иными нормативными правовыми актами, регламентирующие отношения между исполнителем и заказчиком (потребителем) услуг при оказании платных услуг в области физической культуры и спорта.
- 1.2. Настоящие Правила определяют порядок оказания ГАУ КО «Дирекция спортивных сооружений» (далее Учреждение) платных физкультурно-оздоровительных услуг в Многоцелевом спортивном зале «Созвездие», расположенным по адресу: г.Калининград, ул.Гагарина, д.99 (далее – МСЗ).
- 1.3. Виды услуг:
 - услуги по организации и проведению различных физкультурно-оздоровительных мероприятий и массовых спортивных мероприятий, физкультурно-оздоровительных занятий для физических и юридических лиц;
 - услуги по предоставлению спортивного оборудования и инвентаря для занятий на спортивных объектах и сооружениях.
- 1.3. Понятия, используемые в настоящих Правилах:
 - "заказчик" – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные услуги для себя или иных лиц (потребителей услуг) на основании договора;
 - "исполнитель" – МСЗ «Созвездие», предоставляющее платные физкультурно-оздоровительные услуги;
 - "потребитель услуг" – физическое лицо, получающее заказанные физкультурно-оздоровительные услуги лично;
 - "платные физкультурно-оздоровительные услуги" – услуги по организации и проведению различных физкультурно-оздоровительных мероприятий и массовых спортивных мероприятий, а также физкультурно-оздоровительных занятий для физических и юридических лиц и по предоставлению спортивного оборудования и инвентаря для занятий на спортивных объектах и сооружениях по заданию и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам оказания услуг (далее – договор);
 - "существенный недостаток платных физкультурно-оздоровительные услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без

несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

- 1.4. Настоящие Правила могут быть изменены Учреждением в одностороннем порядке.
- 1.5. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем физкультурно-оздоровительных услуг.
- 1.6. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных физкультурно-оздоровительных услуг в полном объеме в соответствии с расписанием занятий и условиями договора.
- 1.7. Увеличение стоимости платных физкультурно-оздоровительных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

II. Информация о платных физкультурно-оздоровительных услугах, порядок заключения договоров

- 2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных физкультурно-оздоровительных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных физкультурно-оздоровительных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».
- 2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1. и 2.2. настоящих Правил, предоставляется исполнителем в месте фактического оказания услуг: г. Калининград, ул. Гагарина, 99, Многоцелевой спортивный зал «Созвездие».
- 2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:
 - а) полное наименование исполнителя;
 - б) место нахождения исполнителя;
 - в) фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
 - г) место жительства заказчика;
 - д) фамилия, имя, отчество представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
 - е) фамилия, имя, отчество (при наличии) потребителя услуг, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг в пользу занимающегося, не являющегося заказчиком по договору);
 - ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и потребителя услуг;
 - з) полная стоимость физкультурно-оздоровительных услуг, порядок их оплаты;
 - и) порядок изменения и расторжения договора;
 - к) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных физкультурно-оздоровительных услуг.
- 2.5. Договор составляется в письменной форме в 2-х экземплярах, один из которых находится у заказчика(потребителя) услуг, второй - у исполнителя.
- 2.6. Физкультурно-оздоровительные занятия в группе «Фитнес» для физических лиц, а также услуги спортивного оборудования и инвентаря для занятий могут оказываться без заключения договора в письменной форме. Заключение договора возмездного оказания услуг в этих случаях является публичным договором и удостоверяется абонементом либо чеком на разовое посещение занятия или чеком, подтверждающим оплату по предоставлению оборудования и инвентаря.

Срок действия такого договора определяется сроком действия абонемента, а при разовом посещении физкультурно-оздоровительного занятия при предоставлении инвентаря – днем покупки.

- 2.7. Сроки оказания услуг, расписание занятий, количество площадок, предоставляемых для оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг, устанавливается Учреждением.
- 2.8. При оказании платных физкультурно-оздоровительных услуг всем заказчикам (потребителям) услуг предоставляются одинаковые условия предоставления и оплаты оказанных услуг.
- 2.9. Учреждение вправе в случае проведения спортивно-массовых мероприятий ограничить количество предоставляемых площадок или полностью отменить занятия. Информация о проведении спортивно-массовых мероприятий и отмене занятий размещается на информационных стендах не позднее 7 (семи) календарных дней до начала проведения мероприятия.
- 2.10. Стоимость платных физкультурно - оздоровительных услуг и период, на который она устанавливается, определяются прейскурантом услуг. Учреждение вправе изменять стоимость платных услуг не более двух раз в течение календарного года. При этом стоимость услуг, оказываемых исполнителем в течение срока действия заключенного договора возмездного оказания услуг, изменению не подлежит.
- 2.11. Заказчик (потребитель) услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в сроки и порядке, определенные настоящими Правилами или договором возмездного оказания услуг.
- 2.12. Оплата физкультурно-оздоровительных услуг физическими лицами производится в виде 100% предоплаты путем внесения денежных средств в кассу Учреждения в текущем месяце.
- 2.13. В случае если услуги оказываются юридическим лицам оплата услуг производится в виде 100% предоплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет исполнителя или путем внесения средств в кассу Учреждения. При перечислении средств на расчетный счет заказчику выставляется счет на оплату, после оплаты и оказания услуг оформляется счет-фактура и акт приемки оказанных услуг.
- 2.14. Документом, подтверждающим право посещения физкультурно-оздоровительных потребителем услуг – физическим лицом является именной абонемент или чек (квитанция) на разовое посещение. Абонементы и чеки приобретаются дееспособными физическими лицами или их законными представителями (если абонемент (чек) приобретается на лиц, не достигших 14 лет) или юридическими лицами, действующими в интересах физических лиц – потребителей услуг.
- 2.15. Именные абонементы на получение физкультурно-оздоровительных услуг продаются на занятия в текущем месяце с 25 числа предыдущего месяца до 5 числа текущего месяца. Именной абонемент оформляется на одного заказчика (потребителя) услуг с указанием фамилии, имени, отчества, срока действия абонемента, расписания занятий (дней недели и времени начала занятий).
- 2.16. Именной абонемент на физкультурно-оздоровительные занятия:
 - оформляется на 4 или 8 занятий в месяц;
 - действителен при наличии кассового чека (или квитанции) об оплате в месяц, дни недели и время занятий указанное в нем;
 - имеет временное ограничение и действует в пределах указанного в нем срока;
 - не передается третьим лицам.
- 2.17. Чек на разовое физкультурно-оздоровительное занятие оформляется на заказчика (потребителя) услуг перед началом занятия при наличии свободных мест. Чек действителен в день приобретения на указанное в нем время занятий.
- 2.18. Исполнитель приступает к оказанию услуг по договору с момента получения оплаты услуг.
- 2.19. Приобретение физкультурно-оздоровительных услуг является подтверждением

- согласия заказчика (потребителя) услуг с настоящими Правилами и их соблюдением.
- 2.20. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

III. Ответственность исполнителя и заказчика

- 3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 3.2. Физкультурно-оздоровительные услуги предоставляются только в часы работы МСЗ.
- 3.3. При обнаружении недостатка платных физкультурно-оздоровительных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, в соответствии с расписанием занятий и условиями договора, заказчик(потребитель) вправе по своему выбору потребовать:
- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
 - соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных услуг;
 - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами.
- 3.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
- 3.5. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных услуг (сроки начала и (или) окончания платных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платных услуг) либо если во время оказания платных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:
- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание платных услуг;
 - потребовать уменьшение стоимости платных физкультурно-оздоровительных услуг;
 - расторгнуть договор.
- 3.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками платных услуг.
- 3.7. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любой период действия договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. В указанном случае по письменному заявлению заказчика (потребителя услуг) исполнитель возвращает стоимость оплаченных услуг, уменьшенную пропорционально части услуг, оказанных исполнителем до получения заявления и вычетом иных фактически понесенных расходов, связанных с оказанием услуг в течение 10 календарных дней с момента получения заявления.
- 3.8. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:
- при неоплате в установленные сроки и в полном объеме оказанных услуг;
 - невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных физкультурно-оздоровительных услуг вследствие действий (бездействия) заказчика (потребителя) услуг.
- 3.9. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать в предоставлении платных физкультурно-оздоровительных услуг заказчику (потребителю) услуг:
- предъявившему абонемент, оформленный на другого заказчика (потребителя) услуг;
 - за неуважительное отношение к сотрудникам исполнителя, к другим потребителям услуг;

- за вольные или невольные действия, которые создают угрозу собственной жизни потребителя услуг, а также для жизни и здоровья окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики.
- 3.10. Заказчик (потребитель) услуг несет ответственность:
- за свою жизнь и здоровье во время нахождения в помещениях МСЗ;
 - за достоверность предъявленного удостоверения личности;
 - выполнение настоящих Правил, Правил посещения МСЗ «Созвездие»;
 - за правонарушения, совершенные во время нахождения в Учреждении в пределах, определенных действующим административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации;
 - за причинение материального ущерба в пределах определенных действующим гражданским законодательством Российской Федерации.