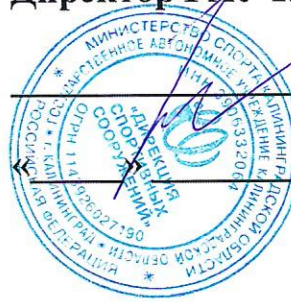


Утверждаю  
Директор ГАУ КО «ДСС»

Е.В. Филиппова

2025 г.



**ПРАВИЛА**  
**посещения плавательного бассейна ФОК «Дворец спорта»**  
**ГАУ КО «Дирекция спортивных сооружений», расположенного по адресу:**  
**г. Калининград, ул. Горького, 87**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 N 44 "Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг" и определяют порядок посещения плавательного бассейна, нормы поведения посетителей бассейна, а также порядок урегулирования разногласий между посетителями и ГАУ КО «Дирекция спортивных сооружений» (далее – учреждение). Данные правила являются обязательными к исполнению и направлены на обеспечение комфорта и безопасности посетителей во время посещения бассейна.

1.2. Право пользования бассейном возникает у посетителей с момента приобретения услуги посещения бассейна. Под услугой понимается посещение бассейна. Услуги пользования гардеробом, раздевалками, душевыми, саунами - являются сопутствующими услугами.

1.3. Перед приобретением услуги посещения бассейна посетитель обязан ознакомиться с настоящими правилами посещения. Приобретая услугу посещения бассейна, посетитель выражает свое согласие с настоящими правилами, в том числе с порядком возврата абонементов, временем посещения и правилами поведения.

1.4. В случае несоблюдения настоящих правил администрация учреждения оставляет за собой право отказать посетителю в посещении бассейна.

1.5. Посещение бассейна посетителями осуществляется на платной основе. Право на бесплатное пользование бассейном имеют организованные группы обучающихся учреждений подведомственных Министерству спорта Калининградской области на основании государственного задания, утвержденного Правительством Калининградской области, участники региональных программ, направленных на поддержку здоровья. Право на льготное посещение бассейна имеют отдельные

категории граждан, перечень которых утверждается приказом директора на основании действующего законодательства РФ.

1.6. Режим работы бассейна для свободного посещения:

- понедельник - суббота: 06.00-08.00, 12.30-13.45, 20.00-23.00 часов.
- воскресенье - 8.00-14.30, 16.00-19.00 часов.

1.7. Посетитель обязан покинуть территорию ФОК «Дворец спорта» до времени окончания работы ФОКа:

- понедельник - суббота: до 23.00 часов;
- воскресенье - до 19.00 часов.

## **2. Основания для пользования услугой посещения бассейна**

2.1. Основанием для посещения бассейна является:

- чек об оплате (для разового посещения),
- абонемент (с чеком об оплате).

2.2. С момента приобретения услуги договор на оказание ГАУ КО «Дирекция спортивных сооружений» физкультурно-оздоровительных услуг посещения бассейна автоматически считается заключенным. Срок действия договора определяется сроком действия абонемента (разового посещения).

2.3. Приобретая услугу, посетитель подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для посещения бассейна и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих детей.

2.4. Посетитель вправе отказаться от услуги посещения бассейна в соответствии с настоящими правилами.

2.5. Администрация может отказать посетителю в посещении бассейна в случаях, предусмотренных настоящими правилами.

2.6. Чек - квитанция кассы о приеме денег от посетителя, свидетельствующая об оплате и дающая возможность получить разовую услугу посещения бассейна.

2.6.1. Воспользоваться услугой разового посещения посетитель может в любое удобное для него время согласно п. 1.6 - 1.7 настоящих Правил.

2.7. Абонемент - документ, удостоверяющий заранее приобретенное право пользоваться в течение фиксированного срока услугами бассейна ГАУ КО «Дирекция спортивных сооружений».

2.7.1. Абонемент в бассейн является именованным. Передача абонемента иному лицу запрещается.

2.7.2. Абонемент на посещение бассейна может быть приобретен посетителем в любой день. Срок действия всех абонементов в течение 30(31) дней с момента покупки, кроме вечерних и утренних годовых абонементов, срок действие которых определяется пунктом 2.7.5. настоящих Правил.

2.7.3. Время и дни посещения по абонементам регламентируются приобретенным абонементом.

2.7.4. Конкретные дни посещения по абонементу не устанавливаются, посетитель вправе воспользоваться своими посещениями в рамках срока, установленного абонементом в период времени работы физкультурно-оздоровительного комплекса, указанного в п. 1.6.

2.7.5. Виды и время пользования абонементом:

- **абонемент утренний (4-8-12 раз)** дает посетителям 4-8-12 раз в месяц воспользоваться услугами бассейна, включая посещение тренажерного зала, с понедельника по субботу с 6.00 часов до 8.00 часов.

- **абонемент утренний годовой** дает посетителям неограниченное

количество раз воспользоваться услугами бассейна с понедельника по субботу с 6.00 часов до 8.00 часов, включая посещение тренажерного зала, в течение 12 месяцев с момента покупки абонемента;

- **абонемент утренний (4-8-12 раз) для участников СВО и членов их семей (супруги, родители)** (при предъявлении документов, подтверждающих участие в СВО, документов, подтверждающих родство (св-во о браке; св-во о рождении)) дает право посетителям 4-8-12 раз в месяц воспользоваться услугами бассейна, включая посещение тренажерного зала, с понедельника по субботу с 6.00 часов до 8.00 часов.

- **абонемент дневной (4-8-12 раз)** дает право посетителям 4-8-12 раз воспользоваться услугами бассейна с понедельника по субботу с 12.30 до 13.45 часов и услугами тренажерного зала с 12.00 часов.

- **абонемент дневной (4-8-12 раз) для участников СВО и членов их семей (супруги, родители)** (при предъявлении документов, подтверждающих участие в СВО, документов, подтверждающих родство (св-во о браке; св-во о рождении)) дает право посетителям 4-8-12 раз воспользоваться услугами бассейна с понедельника по субботу с 12.30 до 13.45 часов и услугами тренажерного зала с 12.00 часов.

- **абонемент вечерний (4-8-12 раз)** дает право посетителям 4-8-12 раз в месяц воспользоваться услугами бассейна с 20.00 часов до 23.00 часов, включая посещение тренажерного зала.

- **абонемент вечерний годовой** дает право посетителям неограниченное количество раз воспользоваться услугами бассейна с понедельника по субботу с 20.00 часов до 23.00 часов, включая посещение тренажерного зала, в течение 12 месяцев с момента покупки абонемента;

- **абонемент вечерний (4-8-12 раз) для участников СВО и членов их семей (супруги, родители)** (при предъявлении документов, подтверждающих участие в СВО, документов, подтверждающих родство (св-во о браке; св-во о рождении)) дает право посетителям 4-8-12 раз в месяц воспользоваться услугами бассейна с 20.00 часов до 23.00 часов, включая посещение тренажерного зала.

- **абонемент льготный дневной (4-8 раз)** дает право посетителям, достигшим возраста 60 лет и старше, а также инвалидам I и II вне зависимости от возраста, 4-8 раз в месяц воспользоваться услугами бассейна с понедельника по субботу с 12.30 до 13.45 часов, включая посещение тренажерного зала с 12.00 часов.

- **абонемент воскресный** дает право посетителям воспользоваться услугами бассейна в воскресенье с 8.00 до 14.30, с 16.00 до 19.00 часов, включая посещение тренажерного зала.

- **абонемент воскресный для участников СВО и членов их семей (супруга, родители)** (при предъявлении документов, подтверждающих участие в СВО, документов, подтверждающих родство (св-во о браке; св-во о рождении)) дает право посетителям воспользоваться услугами бассейна в воскресенье с 8.00 до 14.30, с 16.00 до 19.00 часов, включая посещение тренажерного зала

- **абонемент утренний детский (4-8 раз)** дает право детям с 3-х до 14 лет в сопровождении законных представителей (родителей) 4-8 раз в месяц воспользоваться услугами бассейна с понедельника по субботу с 6.00 часов до 8.00 часов.

- **абонемент утренний детский (4-8 раз) для детей участников СВО** (при предъявлении документов, подтверждающих участие в СВО, документов, подтверждающих родство (св-во о рождении)) дает право детям с 3-х до 14 лет в сопровождении законных представителей (родителей) 4-8 раз в месяц воспользоваться услугами бассейна с понедельника по субботу с 6.00 часов до 8.00

часов.

- **абонемент воскресный детский** дает право детям с 3-х до 14 лет в сопровождении законных представителей (родителей) воспользоваться услугами бассейна, в воскресенье с 8.00 до 14.30, с 16.00 до 19.00 часов.

- **абонемент воскресный детский для детей участников СВО** (при предъявлении документов, подтверждающих участие в СВО, документов, подтверждающих родство (св-во о рождении)) дает право детям с 3-х до 14 лет в сопровождении законных представителей (родителей) воспользоваться услугами бассейна, в воскресенье с 8.00 до 14.30, с 16.00 до 19.00 часов.

- **абонемент вечерний детский (4-8-12 раз)** дает право детям с 3-х до 14 лет в сопровождении законных представителей (родителей) 4-8-12 раз в месяц воспользоваться услугами бассейна, с понедельника по субботу с 20.00 до 23.00 часов.

- **абонемент вечерний детский (4-8-12 раз) детский для детей участников СВО** (при предъявлении документов, подтверждающих участие в СВО, документов, подтверждающих родство (св-во о рождении) дает право детям с 3-х до 14 лет в сопровождении законных представителей (родителей) 4-8-12 раз в месяц воспользоваться услугами бассейна, с понедельника по субботу с 20.00 до 23.00 часов.

- **абонемент для детей из многодетных семей (вечерний и воскресный абонемент)**, предусматривает льготное посещение бассейна для детей из многодетных семей, при предъявлении удостоверения многодетной семьи. Посещение по ним производится в соответствии с порядком посещения по детским воскресным и детским вечерним абонементам.

2.8. Ввиду того, что услуги посещения тренажерного зала включены в абонементы бассейна, Посетитель обязан ознакомиться с правилами посещения тренажерного зала и соблюдать их.

2.9. Окончание срока действия абонемента влечет прекращение обязательства ГАУ КО «Дирекция спортивных сооружений» по предоставлению услуг посещения бассейна.

2.10. При посещении бассейна без предварительной оплаты абонемента или чека, Посетитель обязан уплатить стоимость посещения в соответствии со Стоимостью платных услуг.

2.11. В случае порчи и/или утери ключа от шкафчика в раздевалке и/или номерка гардероба, посетитель должен возместить стоимость ключа и/или номерка согласно действующему прейскуранту.

2.12. При нарушении посетителями условий настоящих Правил, учреждение вправе пересмотреть условия договора, в случае систематических нарушений со стороны посетителей - отстранить от посещения бассейна.

### **3. Порядок возврата денежных средств и основания для продления**

3.1. Согласно статье 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" посетитель вправе отказаться от абонемента в любое время в течение срока его действия при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств ГАУ КО «Дирекция спортивных сооружений» по данному абонементу. Определение фактически понесенных расходов производится, исходя из стоимости аналогичного разового посещения бассейна согласно Стоимости платных услуг. Период, прошедший с момента приобретения абонемента до момента отказа от абонемента, считается периодом, в течение которого услуги по предоставлению бассейна оказаны полностью и надлежащим образом.

3.2. Обратиться за возвратом денежных средств по причине невозможности использования абонеента посетитель может в течении срока действия договора между учреждением и посетителем, который согласно п. 2.2. настоящих правил определен сроком действия абонеента.

3.3. Для осуществления возврата денежных средств от посетителя требуются следующие документы:

- заявление на имя директора учреждения, с указанием причины возврата;
- реквизиты банковской карты, для перевода денежных средств;
- согласие на обработку персональных данных.

3.4. Основанием для отказа в возврате денежных средств может послужить обращение за возвратом после даты окончания договора (срока абонеента) между учреждением и посетителем.

3.5. Основания для продления абонеента. В связи с тем, что дни посещения во время действия абонеента не регламентируются, основанием для обращения о продлении абонеента может являться:

- нахождение на больничном более 3-х недель, при предъявлении больничного листа, установленного образца, либо справки выписки, с указанием номера справки, даты выдачи справки, сроков болезни, наличие печатей врача и медицинского учреждения. Учреждение оставляет за собой право проверить подлинность справки, сделав официальный запрос в лечебное учреждение.
- длительная командировка, при обращении до отправления в командировку и после при предъявлении подтверждающих документов прибытия/убытия.

3.6. Во всем остальном, что не урегулировано договором на оказание физкультурно-оздоровительных услуг посещения бассейна и настоящими Правилами, учреждение и посетители должны руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

#### **4. Медицинские требования к посетителям бассейна**

4.1. Перед приобретением абонеента или разового посещения Посетитель обязан пройти первичный осмотр у медицинского работника ФОКа на отсутствие кожных заболеваний.

4.2. При наличии у посетителя подозрений на заболевания инфекционной природы, которые могут передаваться через воду бассейна, допуск к посещению бассейна запрещен. Перечень заболеваний (Приложение 1).

4.3. Лицам старше 70 лет, лицам, имеющим степень инвалидности, необходимо предоставить справку об отсутствии противопоказаний к посещению бассейна, в обязательном порядке от терапевта и дерматолога.

4.4. Дети дошкольного и младшего школьного возраста должны в обязательном порядке предоставить справку от врача-педиатра, разрешающую посещение бассейна, и справку о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз: перед приемом в физкультурно-оздоровительную группу, в дальнейшем не реже 1 раза в 3 месяца; при разовом посещении - перед каждым посещением, если разрыв между ними составил 2 месяца.

4.5. При возникновении неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации ГАУ КО «Дирекция спортсооружений» по заболеваниям, указанным в приложении 2 настоящих правил, администрация учреждения вправе потребовать от посетителей справку лечебно-профилактического учреждения, разрешающую посещение бассейна (перечень заболеваний при которых противопоказано и не рекомендуется посещать бассейн указан в Приложении 2).

представителей (родителях), или иных уполномоченных законными представителями лица, достигших совершеннолетнего возраста.

6.5. Запрещается переодевать мальчиков старше 4-х лет в женской раздевалке, девочек аналогичного возраста - в мужской.

### 7. Запрещается

1. Использовать стеклянную тару во избежание порезов.
2. Перед посещением бассейна наносить на тело косметические средства, в том числе содержащие различные масла, пользоваться бритвенными принадлежностями.
3. Бегать в бассейне.
4. Висеть на разделительных волногасящих дорожках.
5. Ходить босиком или в бахилах в бассейне.
6. Прыгать (нырять) со стартовых тумб.
7. Нырять вниз головой.
8. Входить в воду с жевательной резинкой.
9. Курить в помещениях физкультурно-оздоровительного комплекса.
10. Находиться в бассейне в состоянии алкогольного опьянения.
11. Входить в технические помещения бассейна.
12. Занимать дорожку, если на ней установлена табличка «Дорожка арендована».
13. Пользоваться в сауне средствами для натирания кожи (мед, кофе, глина, маски, скрабы, кремы и т.п.).
14. Проведение депиляций, маникюрно - педикюрных манипуляций.
15. Плавать поперек дорожек.
16. Плавать без специальной шапочки для плавания.
17. Плавать в шапочке для душа и иных видах головных уборов.
18. Плавать в спортивных шортах, шортах для плавания, штанах, нижнем белье запрещается.
19. Посещение бассейна без предварительной оплаты.
20. Проведение тренировочного процесса в абонементное время и иное другое без согласования с администрацией комплекса.

**ПРИБРЕТЕНИЕ АБОНЕМЕНТА ИЛИ РАЗОВОГО ПОСЕЩЕНИЯ ПО  
КАССОВОМУ ЧЕКУ - ЯВЛЯЕТСЯ СВИДЕТЕЛЬСТВОМ ОЗНАКОМЛЕНИЯ  
И БЕЗОГОВОРЧНОГО ПРИНЯТИЯ ДАННЫХ ПРАВИЛ!**

Перечень заболеваний инфекционной природы, которые могут передаваться через  
воду

Заболевания	Степень связи с водным фактором
1. Аденовирусная фаринго-конъюнктивальная лихорадка	+++
2. Эпидермофития ("чесотка пловцов")	+++
3. Вирусный гепатит А	++
4. Коксаки инфекция	++
5. Дизентерия	++
6. Отиты, синуситы, тонзиллиты, конъюнктивиты	++
7. Туберкулез кожи	++
8. Грибковые заболевания кожи	++
9. Легионеллез	++
10. Энтеробиоз	++
11. Лямблиоз	++
12. Криптоспоридиоз	++
13. Амебный менингоэнцефалит	+
14. Полиомиелит	+
15. Трахома	+
16. Контагиозный Моллюск	+
17. Гоноррейный вульвовагинит	+
18. Аскаридоз	+
19. Трихоцефалез	+
20. Острые сальмонеллезные гастроэнтериты	+
21. Стронгилоидоз	+
Связь с водным фактором: +++ - высокая; ++ - существенная; + - возможная.	

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
**заболеваний, являющихся противопоказаниями к занятиям**  
**оздоровительным плаванием**

Абсолютные противопоказания	Эпилепсия, туберкулез, хронические нагноительные заболевания кожи, пиодермия, ихтиоз в выраженной форме, чешуйчатый лишай, гельминтозы, грибковые заболевания кожных покровов, ногтей пластинок
Относительные противопоказания	Сахарный диабет у детей, учитывая стаж заболевания и инсулинозависимость, бронхиальная астма у детей, учитывая частоту приступов и длительность ремиссии, врожденные или приобретенные пороки сердечных клапанов(степень компенсации), выраженная форма гипотонии или гипертонии, артериальная гипертония, протекающая с частыми приступами, выраженная сердечно-сосудистая недостаточность, ишемическая болезнь сердца, с частыми приступами стенокардии, диффузный токсический зоб, тиреотоксическая аденома, трофические язвы, хронический гнойный отит, инфекционные заболевания в острый период, хронический нефрит (учитывая длительность ремиссии), хронические заболевания женских половых органов (с частыми обострениями).