

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАУ КО
«Дирекция спортсооружений»
Е.В.Филиппова
« 01 » / 08 2022 г.



ПРАВИЛА
посещения плавательного бассейна
ГАУ КО «Дирекция спортсооружений», расположенного в
физкультурно-оздоровительном комплексе «Центр спорта»
по адресу: г. Калининград, проспект Калинина, здание 6

I. Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказания услуг» и определяют норму поведения посетителей плавательного бассейна ГАУ КО «Дирекция спортсооружений», расположенного по адресу: Калининградская область, г. Калининград, проспект Калинина, здание 6 (далее – бассейн), являются обязательными к исполнению и направлены на обеспечение безопасности посетителей во время посещения бассейна.

1.2. За несоблюдение настоящих правил администрация бассейна оставляет за собой право отказать посетителю в посещении и нахождении на территории бассейна.

1.3. Посещение бассейна посетителями осуществляется на платной основе. Право на бесплатное пользование бассейном имеют организованные группы обучающихся учреждений подведомственных Министерству спорта Калининградской области на основании государственного задания, утвержденного Правительством Калининградской области. Право на льготное посещение бассейна имеют отдельные категории граждан, перечень которых утверждается приказом директора на основании действующего законодательства РФ.

1.4. Право пользования бассейном возникает у посетителей с момента приобретения услуги. Перед приобретением абонемента или чека (разовое посещение) посетитель бассейна обязан ознакомиться с настоящими правилами посещения. Приобретая услугу посещения бассейна, посетитель выражает свое согласие с настоящими правилами.

1.5. Под услугой понимается посещение бассейна. Услуги пользования гардеробом, раздевалками, душевыми, саунами - являются сопутствующими услугами.

1.6. Парковочные места на территории ФОК «Центр спорта» предусмотрены для:

- лиц, сопровождающих воспитанников ГБУ КО «САШ по паралимпийским и сурдлимпийским видам спорта»;
- лиц с ограниченными возможностями здоровья, маломобильных групп населения, посещающих ФОК «Центр спорта» на основании абонементов;
- автотранспорта экстренных служб;
- транспорта организаций, осуществляющих обслуживание спортивного комплекса;
- автотранспорта работников спортивного комплекса.

Парковка для посетителей, клиентов Центра спорта, лиц сопровождающих детей и иных категорий расположена по адресу: г. Калининград, проспект Калинина (напротив ТЦ «Калининский», ориентир остановка «Фридландские ворота»).

1.7. Режим работы ФОК «Центр спорта»:

- понедельник – суббота: с 06.00 часов до 23.00 часов;
- воскресенье: с 09.00 часов до 19.00 часов.

1.8. Сеансы работы бассейна для свободного посещения:

- понедельник – суббота: 06.00-08.00, 12.30-13.45, 20.00-23.00 часов;
- воскресенье: с 09.00 до 19.00 часов.

1.9. Посетитель обязан освободить чашу бассейна, сауну за 15 минут до окончания сеанса и вернуть ключ от шкафчика в раздевалке администратору.

II. Основания для посещения бассейна

2.1. Основанием для посещения бассейна является:

- чек об оплате (для разового посещения);
- абонемент (с чеком об оплате).

2.2. При приобретении абонемента, посетитель должен заполнить анкету клиента, пройти процедуру регистрации, расписаться в журнале ознакомления с правилами посещения плавательного бассейна ФОК «Центр спорта».

2.3. Для оформления абонемента посетитель обязан приобрести карту клиента, которая переходит в личное пользование посетителя.

2.4. С момента приобретения услуги договор на оказание ГАУ КО «Дирекция спортсооружений» физкультурно-оздоровительных услуг посещения бассейна автоматически считается заключенным. Срок действия договора определяется сроком действия абонемента (разового посещения).

2.5. Приобретая услугу, посетитель подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для посещения бассейна и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих детей. Посетитель вправе отказаться от услуги посещения бассейна в соответствии с настоящими правилами.

2.6. Администрация может отказать посетителю в посещении бассейна в случаях, предусмотренных настоящими правилами.

2.7. Чек - квитанция кассы о приеме денег от посетителя, свидетельствующая об оплате и дающая возможность получить разовую услугу посещения бассейна. Разовое посещение бассейна осуществляется в порядке, установленном разделом 2 настоящих правил.

2.7.1. Воспользоваться услугой разового посещения посетитель может в любое удобное для него время согласно п.1.8. настоящих правил.

2.8. Абонемент - документ, удостоверяющий заранее приобретенное право пользоваться в течение фиксированного срока услугами бассейна ФОК «Центр спорта».

2.8.1. Абонемент в бассейн является именованным. Передача абонемента иному лицу запрещается.

2.8.2. Виды, сроки и время пользования абонементом:

- **абонемент утренний (4-8-12 раз)** дает право посетителям 4-8-12 раз в месяц воспользоваться услугами бассейна, включая посещение саун, тренажерного зала, с понедельника по субботу с 06.00 часов до 08.00 часов. Срок действия абонемента в течение 30 (31) дней с момента покупки абонемента;

- **абонемент дневной (4-8 раз)** дает право посетителям 4-8 раз воспользоваться услугами бассейна, включая посещение саун, с понедельника по субботу с 12.30 до 13.45 часов, и услугами тренажерного зала с 12.00 часов. Срок действия абонемента в течение 30 (31) дней с момента покупки абонемента;

- **единый абонемент вечерний (4-8-12 раз)** дает право посетителям 4-8-12 раз в месяц воспользоваться услугами бассейна с 20.00 часов до 23.00 часов, включая посещение саун и тренажерного зала (с понедельника по субботу) с 20.00 часов до 23.00 часов, занятий по аквааэробике, аэробики согласно расписанию. Срок действия абонемента в течение 30 (31) дней с момента покупки абонемента;

- **абонемент пенсионный (4-8 раз)** дает право посетителям, указанными в п. 2.8.1 настоящих Правил, 4-8 раз в месяц воспользоваться услугами бассейна с понедельника по субботу с 12.30 до 13.45 часов, включая посещение саун. Срок действия абонемента в течение 30 (31) дней с момента покупки абонемента.

2.9. Абонемент «Пенсионный»:

2.9.1. Приобретение абонемента «Пенсионный» для посещения бассейна может осуществляться следующими лицами:

- мужчинами, достигшими 60 лет, при предъявлении паспорта и пенсионного удостоверения;

- женщинами, достигшими 55 лет, при предъявлении паспорта и пенсионного удостоверения лет;

- инвалидами I и II групп при предъявлении справки об инвалидности и паспорта.

2.10. Ввиду того, что услуги посещения тренажерного зала включены в абонементы бассейна, посетитель обязан ознакомиться с правилами посещения тренажерного зала и соблюдать их.

2.11. Окончание срока действия абонеента влечет прекращение обязательства ФОК «Центр спорта» по предоставлению услуг посещения бассейна.

2.12. Абонемент на посещение бассейна может быть приобретен посетителем в любой день. Срок действия всех абонементов в течение 30 (31) дней с момента покупки.

2.13. Посещение бассейна по абонементу осуществляется в соответствии с разделом 2 настоящих правил.

2.14. При посещении бассейна без предварительной оплаты абонеента или чека, посетитель обязан уплатить стоимость посещения в соответствии с прейскурантом.

2.15. В случае порчи и/или утери ключа от шкафчика в раздевалке и/или номерка гардероба, посетитель должен возместить стоимость ключа и/или номерка согласно действующему прейскуранту.

2.16. При нарушении посетителями условий настоящих правил, Учреждение вправе пересмотреть условия договора, в случае систематических нарушений со стороны посетителей - отстранить от посещения бассейна Учреждения.

2.17. Согласно статье 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» посетитель вправе отказаться от абонеента в любое время в течение срока его действия при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств ГАУ КО «Дирекция спортивных сооружений» по данному абонементу. Определение фактически понесенных расходов производится, исходя из стоимости аналогичного разового посещения бассейна согласно прейскуранту. Период, прошедший с момента приобретения абонеента до момента отказа от абонеента, считается периодом, в течение которого услуги по предоставлению бассейна оказаны полностью и надлежащим образом.

2.18. Во всем остальном, что не урегулировано договором на оказание физкультурно-оздоровительных услуг посещения бассейна и настоящими правилами, Учреждение и посетители должны руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

III. Медицинские требования к посетителям бассейна

3.1. Перед приобретением абонеента или разового посещения посетитель обязан пройти первичный осмотр у медицинского работника ФОК «Центр спорта» на наличие кожных заболеваний и показать моющие средства **(мыло, гель, мочалку)**.

3.2. При наличии у посетителя подозрений на заболевания инфекционной природы, которые могут передаваться через воду бассейна, допуск к посещению бассейна запрещен.

3.3. Лицам старше 70 лет, лицам, имеющим степень инвалидности, необходимо предоставить справку об отсутствии противопоказаний к посещению бассейна, в обязательном порядке от терапевта и дерматолога **(справка для посещения бассейна)**.

3.4. Дети дошкольного и младшего школьного возраста должны в обязательном порядке предоставить справку врача-педиатра для занятий в группах, разрешающую посещение бассейна, и справку о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз (до 10 лет включительно): перед приемом в физкультурно-оздоровительную группу, в дальнейшем не менее 1 раза в 3 месяца; при разовом посещении – перед каждым посещением, если разрыв между ними составил 2 месяца.

IV. Правила посещения бассейна

4.1. Посетители обязаны снять верхнюю (уличную) одежду и переобуться в сменную обувь в фойе ФОК «Центра спорта» на 1-ом этаже и сдать верхнюю одежду и уличную обувь в гардероб. В гардероб уличную обувь необходимо сдавать в пакете.

4.2. Администрация ФОК «Центра спорта» вправе не допустить посетителя на 2-ой этаж ФОК «Центр спорта» в уличной обуви и верхней одежде. В верхней одежде можно находиться только в фойе и вестибюле первого этажа. Шкафчики в раздевалках используются для размещения одежды (кроме верхней и уличной обуви).

4.3. При посещении бассейна посетитель должен иметь: купальный костюм (для женщин слитный или раздельный купальник, для мужчин: спортивные классические плавки, спортивные плавки – боксеры, стартовые шорты, тормозные шорты), плавательную шапочку, моющие средства (**мыло, гель, мочалку**), полотенце и резиновые тапочки.

4.4. В целях соблюдения гигиенических правил посещения бассейна плавательные шапочки и инвентарь в прокат не выдаются.

4.5. Перед посещением чаши бассейна посетитель обязан принять душ без купального костюма с мылом и мочалкой.

4.6. Рекомендуются перед посещением чаши бассейна снять с себя любые ювелирные и иные украшения.

4.7. Плавать разрешается только в плавательной шапочке и купальном костюме, указанном в п. 4.3 настоящих правил. Плавать в шапочках для душа и иных видах головных уборов запрещено.

4.8. Плавание в спортивных шортах, шортах для плавания, штанах, нижнем белье в бассейне не допускается.

4.9. Плавать по дорожкам бассейна необходимо придерживаясь правой стороны.

4.10. Посетитель обязан подчиняться всем требованиям сотрудников бассейна, контролирующим соблюдение порядка поведения в бассейне и настоящих правил.

4.11. Рекомендуемое время нахождения в воде не более 45 минут.

4.12. Рекомендуемое количество людей на одной плавательной дорожке до 12 взрослых и 15 детей.

4.13. При входе в сауну снимать обувь.

4.14. После посещения сауны перед посещением бассейна посетитель обязан принять душ.

4.15. После нахождения в бассейне, перед посещением сауны, необходимо принять душ.

4.16. При посещении спортивного мероприятия в бассейне посетитель (зритель) должен находиться на трибуне в сменной обуви (бахилы, сланцы).

4.17. Коляски оставлять на входе в спортивный комплекс в тамбуре.

2. Правила посещения бассейна для несовершеннолетних детей.

5.1. С понедельника по субботу дети до 18 лет могут посещать бассейн только в составе организованных тренировочных групп.

5.2. В сопровождение законных представителей (родителей) несовершеннолетнего посещение возможно только по тарифам воскресного разового посещения.

5.3. Дети до 18 лет посещают бассейн в сопровождении законных представителей (родителей), или в сопровождении лиц, достигших совершеннолетнего возраста. Порядок посещения бассейна для детей до 18 лет и сопровождающих их лиц определяется в соответствии с разделом 4 настоящих Правил.

5.4. Дети до 3-х лет в большую чашу бассейна не допускаются, в связи с несоответствием глубины и температуры воды требованиям СанПиН к занятиям с данным возрастом.

5.5. Дети от 3-х до 9 лет (рост ребенка не должен превышать 134 см) могут посещать малую чашу бассейна, при условии нахождения на бортике сопровождающего лица. Сопровождающим лицам запрещено находиться непосредственно в воде малой чаши бассейна. При предъявлении свидетельства о рождении на ребенка допустимо нахождение в малом бассейне детей в возрасте младше 3-х лет в сопровождении взрослого по дополнительному согласованию с администрацией бассейна, если это не вредит ребенку и не причинит неудобства окружающим. Дети до 3-х лет посещают малый бассейн только при наличии специального непромокаемого памперса. Дети до 3-х лет посещают бассейн на общих основаниях (на платной основе). При посещении детского бассейна сопровождающий обязан переодеться в спортивный или купальный костюм. Нахождение на территории чаши малого бассейна в повседневной одежде запрещено. Приобретение абонеента на посещение Центра спорта для сопровождающего лица обязательно.

5.6. Ответственность за жизнь и здоровье детей до 18 лет лежит на их законных представителях (родителях), или лицах, достигших совершеннолетнего возраста.

5.7. Запрещается переодевать мальчиков старше 4-х лет в женской раздевалке, девочек аналогичного возраста - в мужской.

5.8. Проведение любых тренировочных занятий с детьми во время воскресных посещений запрещено.

VI. Запрещается

- 6.1. Использовать стеклянную тару во избежание порезов.
- 6.2. Перед посещением бассейна наносить на тело косметические средства, в том числе содержащие различные масла, пользоваться бритвенными принадлежностями.
- 6.3. Бегать в бассейне.
- 6.4. Висеть на разделительных волногасящих дорожках.
- 6.5. Ходить босиком или в бахилах в бассейне.
- 6.6. Прыгать (нырять) со стартовых тумб.
- 6.7. Нырять вниз головой.
- 6.8. Входить в воду с жевательной резинкой.
- 6.9. Курить в помещениях бассейна.
- 6.10. Находиться в бассейне в состоянии алкогольного опьянения.
- 6.11. Входить в технические помещения бассейна.
- 6.12. Занимать дорожку, если на ней установлена табличка «Дорожка арендована».
- 6.13. Пользоваться в сауне средствами для натирания кожи (мед, кофе, глина, маски, скрабы, кремы и т.п.).
- 6.14. Проведение депиляций, маникюрно – педикюрных манипуляций.
- 6.15. Плавать поперек дорожек.
- 6.16. Плавать без специальной шапочки для плавания.
- 6.17. Плавать в шапочке для душа и иных видах головных уборов.
- 6.18. Плавать в спортивных шортах, шортах для плавания, штанах, нижнем белье запрещается.
- 6.19. Посещение бассейна без предварительной оплаты.
- 6.20. Проведение тренировочного процесса в абонементное время и иное другое без согласования с администрацией комплекса.
- 6.21. Поливать водой камни в сауне.

**ПРИБРЕТЕНИЕ АБОНЕМЕНТА ИЛИ РАЗОВОГО ПОСЕЩЕНИЯ
ПО КАССОВОМУ ЧЕКУ ЯВЛЯЕТСЯ СВИДЕТЕЛЬСТВОМ ОЗНАКОМЛЕНИЯ И
БЕЗОГОВОРОЧНОГО ПРИНЯТИЯ ДАННЫХ ПРАВИЛ!**