

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГАУ КО
«Дирекция сооружений»



Е.В. Филиппова

« 28 » сентября 2017 года

ПРАВИЛА посещения ледовой арены ГАУ КО «Дирекция спортивных сооружений»

I. Общие положения.

1.1. Правила посещения ледовой арены государственного автономного учреждения Калининградской области «Дирекция спортивных сооружений» (далее – Правила), расположенной в здании Физкультурно-оздоровительного комплекса по адресу: г.Калининград, ул.Горького, д.87 (далее – ФОК), и направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания посетителей ледовой арены.

1.2. Правила устанавливают права и обязанности посетителей ледовой арены, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред и неудобства посетителям ледовой арены.

1.3. Ледовая арена открыта для посещения ежедневно с 6.00 до 24.00. Посетитель может использовать помещения и оборудование ледовой арены только в часы работы ФОКа.

1.4. Информацию о расписании можно получить на сайте гаудсс39.рф, информационных стендах учреждения или по телефону у администратора: 95-76-30.

II. Общие правила

2.1. Всем посетителям ледовой арены необходимо переодеться в сменную обувь. В гардероб уличную обувь необходимо сдавать в пакете. Администрация ФОКа вправе не допустить посетителя в помещение ледовой арены в уличной обуви.

2.2. В верхней одежде можно находиться только в холле первого этажа и на трибунах.

2.3. Посетители несут материальную ответственность за утерю или преднамеренную порчу оборудования, имущества, спортивного инвентаря ледовой арены.

2.4. Посетитель имеет право:

- Находиться в вестибюле и на ледовой арене, включающей ледовую площадку, специально оборудованные раздевалки в пределах оплаченного времени сеанса катания на коньках.

- Приносить с собой коньки (хоккейные, фигурные), защиту.

- Брать в пункте проката спортивный инвентарь (коньки, комплекты защиты) напрокат при предъявлении чека администратору пункта проката взамен на документ удостоверяющий личность посетителя.

- Заточивать принесенные с собой коньки в пункте заточки, расположенном в пункте проката, при предъявлении чека.

- Пользоваться бесплатно услугами ячеек для хранения вещей. Ключ от ячейки для хранения вещей посетитель получает у администратора пункта проката. В случае утери ключа администрация учреждения оставляет за собой право не возвращать вещи Посетителю до обнаружения и предъявления ключа или до выхода последнего Посетителя.

- Пользоваться услугами гардероба. При сдаче верхней одежды в гардероб Посетитель получает номерок. Получить свою одежду обратно Посетитель может только при предъявлении номерка. В случае утери номерка администрация учреждения оставляет за собой право не возвращать одежду Посетителю до обнаружения и предъявления номерка или до выхода последнего Посетителя.

- Получать, при необходимости, медицинскую помощь, предоставляемую медицинским персоналом учреждения.

2.5. За ценные вещи и деньги, оставленные без присмотра администрация учреждения ответственности не несет.

2.6. Посетитель обязан:

- Переодеваться и одевать (снимать) коньки только в специально оборудованных раздевалках ледовой арены.

- Соблюдать требования настоящих правил, размещённые на информационных стендах, требования предупреждающих и запрещающих знаков, находящихся на ледовой арене.

- Кататься на льду строго против часовой стрелки. Во время движения выдерживать скорость и дистанцию таким образом, чтобы в экстренном случае избежать столкновения с другими Посетителями. Упав, во избежание наезда других посетителей, не лежать на льду, не раскидывать руки, а стараться быстрее подняться. При травмировании обратиться в медицинский пункт учреждения.

- Не допускать действий, способных создавать опасность для окружающих и приводить к созданию чрезвычайной ситуации.

- Нести ответственность за несовершеннолетних лиц, пришедших с ними на массовое катание, за соблюдение ими настоящих Правил, не оставлять указанных лиц без присмотра.

- После завершения сеанса катания незамедлительно покинуть ледовую арену, а также освободить раздевалку ледовой арены, сдать полученный спортивный инвентарь и покинуть ледовую арену в течение 15 минут.

- Сохранять чек до выхода с территории учреждения.

- Переодеваться и надевать коньки только в специально отведенной зоне, расположенной в раздевалке, предназначенной для переодевания.

- Строго соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения.

2.7. Посетителю запрещается:

- Выходить на лёд в обуви, не предназначенной для катания, без коньков, использовать при катании конькобежные коньки, клюшки, длинномерные и посторонние предметы, ставить и бросать на лед любые предметы.
- Принимать пищу и распивать любые напитки на льду, распивать спиртные напитки в учреждении.
- Курить в помещениях учреждения.
- Заходить за ограждения, садиться или облакачиваться, виснуть на бортах, повреждать их путем нанесения ударов или иным способом;
- Проходить на коньках за пределы ледовой площадки и специально оборудованных раздевалок ледовой арены.
- Создавать опасные ситуации на ледовой площадке (прыгать, толкаться, кататься «паровозиком» или против установленного направления движения, выполнять сложные элементы фигурного катания, играть в такие игры как: догонялки, салочки, хоккей и другие игры, создающие помехи комфортному и безопасному отдыху Посетителей).
- Выносить коньки, полученные на прокат, за пределы учреждения.
- Во время катания держать детей на руках.
- Проносить в здание учреждения животных.
- Во время уборки, чистки, заливки льда специальной машиной находиться на льду и запасных скамейках.
- Хранить, распространять и употреблять сильнодействующие (анаболические, стероидные), алкогольные, наркотические, токсические, психотропные вещества, а также проносить, хранить и распространять взрывчатые вещества, оружие и боеприпасы на территории и в здании учреждения.
- Приносить и оставлять в карманах одежды остро-колющие и остро-режущие предметы
- Пользоваться мобильными телефонами, фото-, видеоаппаратурой во время катания.
- Посещать ледовую арену в алкогольном, наркотическом состоянии и других видах опьянения.
- Организовывать коллективные, индивидуальные или любительские тренировки.
- Проявлять неуважение к работникам учреждения и Посетителям.
- Находиться в подсобных, служебных помещениях учреждения.
- Производить иные действия, которые могут нанести урон имуществу учреждения или угрожать здоровью граждан.

2.8. Посещение ледовой арены не рекомендуется:

- беременным женщинам;
- лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями;
- лицам, страдающим расстройством вестибулярного аппарата.

Данные Посетители самостоятельно определяют для себя степень безопасности катания, принимают решения и несут риски неблагоприятных для их здоровья последствий, вызванных использованием ледовым катком.

2.9. В случае порчи имущества учреждения Посетитель возмещает стоимость причиненного ущерба согласно рыночной стоимости данного имущества. Посетитель возмещает размер ущерба учреждению по окончании

массового катания с составлением соответствующих нормативных документов.

2.10. Администрация ФОКа не несет ответственность за сохранность личных вещей посетителей в период их пребывания на ледовой арене ФОКа.

2.11. При возникновении любой чрезвычайной ситуации необходимо немедленно прервать занятия и покинуть помещения, следуя к эвакуационному выходу в соответствии с планом эвакуации.

2.12. Нахождение на территории ледовой арены допускается только в оплаченные часы. После занятий посетители обязаны в течение 15 минут покинуть зону ледовой арены.

III. Правила поведения на ледовой арене при массовых катаниях.

3.1. Массовые катания на коньках – услуга, предоставляемая ГАУ КО «Дирекция спортсооружений» (далее – учреждение), для проведения активного досуга граждан, а также в целях пропаганды здорового образа жизни населения.

3.2. Массовые катания на коньках проходят на ледовой арене согласно расписанию, в свободное от занятий спортивных школ и любительских хоккейных клубов время.

3.3. Массовые катания на коньках – платная услуга. Продолжительность сеанса массового катания – 1.15 часа.

3.4. Посетитель должен понимать, что катание на льду - это травмоопасный вид спортивной деятельности, поэтому он сам определяет для себя и своего ребенка возможность посещения Ледовой арены, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.

3.5. Администрация ФОКа полностью снимает с себя ответственность в случае получения травм в период нахождения на территории ледовой арены.

3.6. Вход Посетителей на территорию ледовой арены осуществляется по кассовому чеку, которые получают в кассе учреждения при оплате сеанса.

3.7. Для Посетителей льготных категорий (Ветераны ВОВ, труженики тыла, герои Социалистического труда, герои Советского союза, герои России, кавалеры орденов Славы) вход на массовые катания бесплатный, при предъявлении подтверждающих документах. Пенсионеры, ветераны труда, инвалиды 1-2 группы – скидка 10%.

3.8. Дети до 3 лет на ледовую арену не допускаются. Дети с 3 до 7 лет допускаются на ледовую площадку в сопровождении взрослых (родителей, законных представителей) и желательно в защитной экипировке (наколенники, налокотники, шлемы).

3.9. Сопровождающий ребенка взрослый обязан оплатить посещение за полную его стоимость, согласно прейскуранту, вне зависимости от того будет ли он находиться на ледовой арене рядом с ребенком или за ее пределами.

3.10. Детям до 12 лет рекомендуется посещать ледовую арену в экипировке (защитный шлем, наколенники, налокотники, перчатки).

3.11. Прокат спортивного инвентаря (коньков и комплектов защиты), а также заточка принесенных Посетителями коньков осуществляется при оплате данных видов услуг, согласно прейскуранту, в кассе учреждения в день проведения сеансов массовых катаний.

3.12. Вход Посетителей на территорию учреждения начинается за 15 минут до начала сеанса массового катания.

3.13. Администрация оставляет за собой право ограничивать количество посетителей на сеансы массовых катаний в зависимости от пропускной способности, предоставляемой для катания площади ледовой арены.

IV. Правила поведения во время учебно-тренировочных занятий

4.1. Учебно-тренировочные занятия проводятся на ледовой арене, предоставленной ГАУ КО «Дирекция sportсооружений», согласно утвержденному расписанию занятий.

4.2. Вход учащихся спортивных школ в хоккейную зону здания ФОК начинается за 30 минут до начала занятий.

4.3. Лицам, сопровождающим детей возрастом от 9 лет и старше, занимающихся в отделениях хоккея, фигурного катания и шорт-трека ЗАПРЕЩАЕТСЯ находиться в хоккейном коридоре, в раздевалках, а также в зоне ледового поля.

4.4. Сопровождающие учащихся ожидают окончания тренировочных занятий в фойе ФОКа. Наблюдать за тренировочным процессом родители имеют возможность по прямой трансляции с экранов мониторов, расположенных в фойе ФОКа.

V. Заключительные положения

5.1. Настоящие Правила и возникающие из них правоотношения регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Администрация учреждения не несет ответственности за действия посетителей, нарушающие рекомендации настоящих Правил, приведшие к ущербу здоровья.

5.3. Администрация и охрана учреждения оставляет за собой право отказать во входе любому нетрезвому лицу или лицам, состояние которых указывает на их опьянение (алкогольное, наркотическое или токсическое); удалять Посетителей, нарушающих настоящие Правила, с ледовой арены и территории учреждения в любое время, без возмещения стоимости услуг.

5.4. Оплата посещения ледовой арены на массовые катания является акцептом Посетителя, относительно условий настоящих Правил и подтверждает ознакомление и согласие Посетителя с настоящими Правилами.

5.5. За опасные ситуации связанные с нарушением здоровья Посетителя (приведшие к ущербу собственного и здоровья посетителей травмы, ушибы и др.) Администрация учреждения ответственности не несет.

5.6. За опасные ситуации, созданные лицами, прибывшими на массовое катание, которые причинили ущерб и нанесли вред здоровью третьих лиц, участников массового катания, Администрация Ледового дворца ответственности не несет.

5.7. За невыполнение или несогласие выполнения настоящих Правил к нарушителям применяются меры административного воздействия (служба безопасности, вызов полиции).

5.8. Администрация Учреждения имеет право в случае нарушения Посетителем настоящих Правил предупредить Посетителя и отказать ему в предоставлении услуги без финансовой компенсации при двухразовом грубом нарушении настоящих Правил. Случаи нарушений фиксируются администратором в соответствующем акте «О нарушении правил посещения». Посетитель вносится в список «Нарушителей Правил посещения ледовой арены ГАУ КО «Дирекция спортсооружений», список передаётся администратору ФОКа.

5.9. Умышленная порча спортивного инвентаря или имущества ГАУ КО «Дирекция спортсооружений» во время посещения ледовой арены подлежит возмещению в полном объеме (п.1 ст.1064 Гражданского кодекса РФ).

5.10. Администрация учреждения оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие Правила в целях безопасности посетителей.